



lignes 7 & 7s : analyse des besoins

sondage bus à Samois

avril 2024



Le sondage

du 15 avril au 15 mars 2024
accessible en ligne ou disponible en Mairie

137 questionnaires remplis tous en ligne :

- 100% en ligne
- invalide : 1
- ligne 7 : 99
- ligne 7s : 37



SONDAGE

LIGNES 7 ET 7S

Votre avis compte !

Depuis la rentrée 2023, Île-de-France Mobilités a mis en place une nouvelle offre de bus.

Outre des problèmes d'exploitation récurrents, l'offre semble mal adaptée aux besoins quotidiens des Samoisiens, usagers habituels ou potentiels qui n'ont jamais été consultés. Nous pensons qu'il est aujourd'hui indispensable de le faire.

PARTICIPEZ DU 15 MARS AU 15 AVRIL
et aidez-nous à faire évoluer les transports
en commun à Samois-sur-Seine !

**SCANNEZ-MOI POUR
ACCÉDER AUX FORMULAIRES**

Lignes 7 (tous publics)
Ligne 7S (scolaires)

Formulaires disponibles en mairie et sur
casasamois.fr rubrique «sondage bus»

Vous trouverez également en fin de sondage, la marche à suivre pour signaler les dysfonctionnements constatés pendant vos trajets.

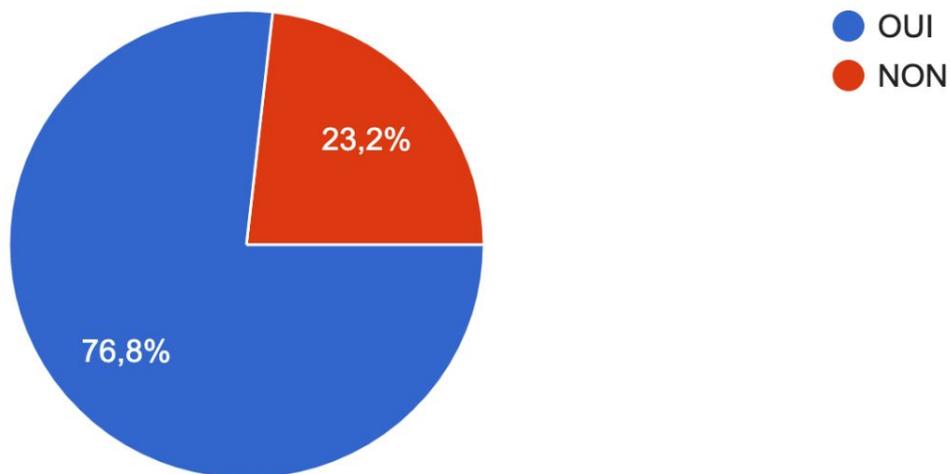
CASA
association pour la sauvegarde du
Cadre de vie Samoisiens

Samois
sur Seine

ligne 7

Êtes-vous un usager du bus à Samois ?

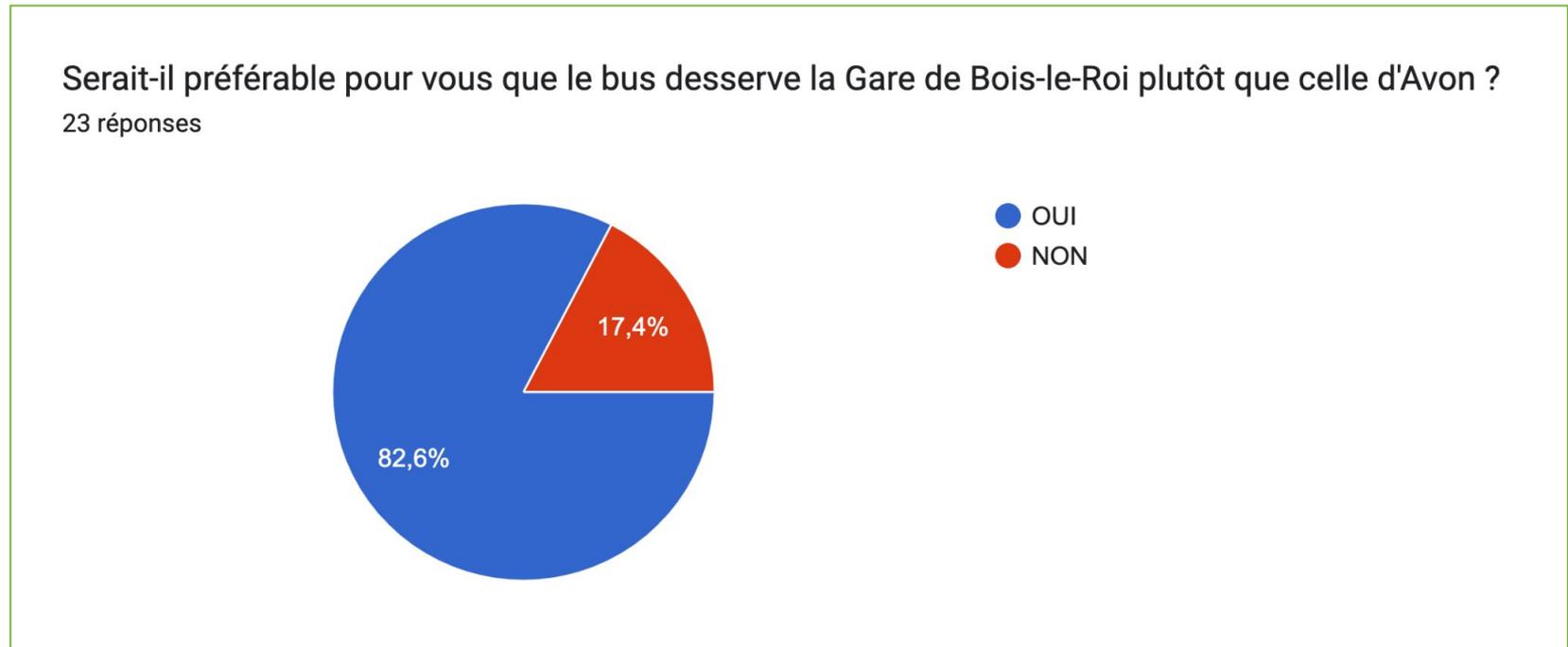
99 réponses



NON USAGERS

Pour quelle(s) raison(s) n'utilisez-vous pas le bus ?

- 43,5 % : le service n'est pas assez fiable (retard, annulation)
- 39,1 % : les horaires ne me conviennent pas
- 39,1 % : cela rallonge mon temps de transport



USAGERS

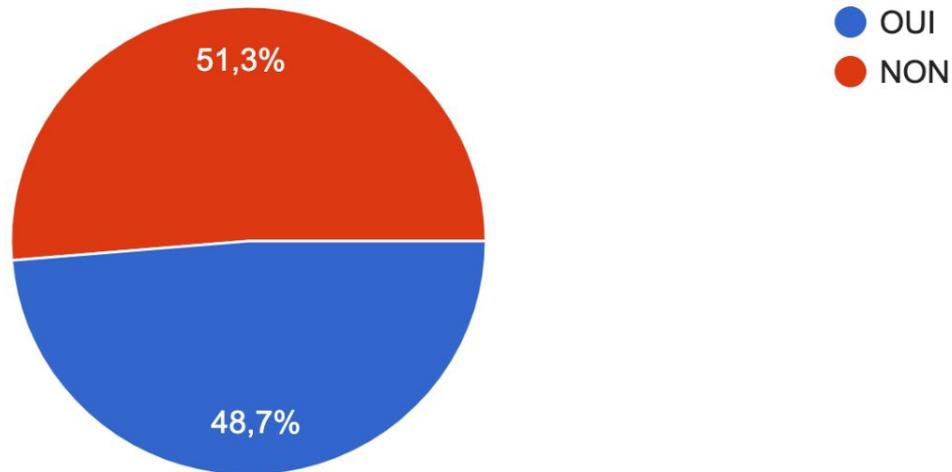
De votre point de vue, le(s)quel(s) des points suivants mériteraient d'être améliorés ?

- 78,9 % : le service n'est pas assez fiable (retard, annulation)
- 71,1 % : la correspondance avec les trains
- 53,9 % : la fréquence
- 52,6 % : la plage horaire (plus tôt le matin, plus tard le soir)
- 25,0 % : le service à destination de Paris
- 22,4 % : la pollution des véhicules (bruit, gaz d'échappement)
- 15,8% : le confort

USAGERS

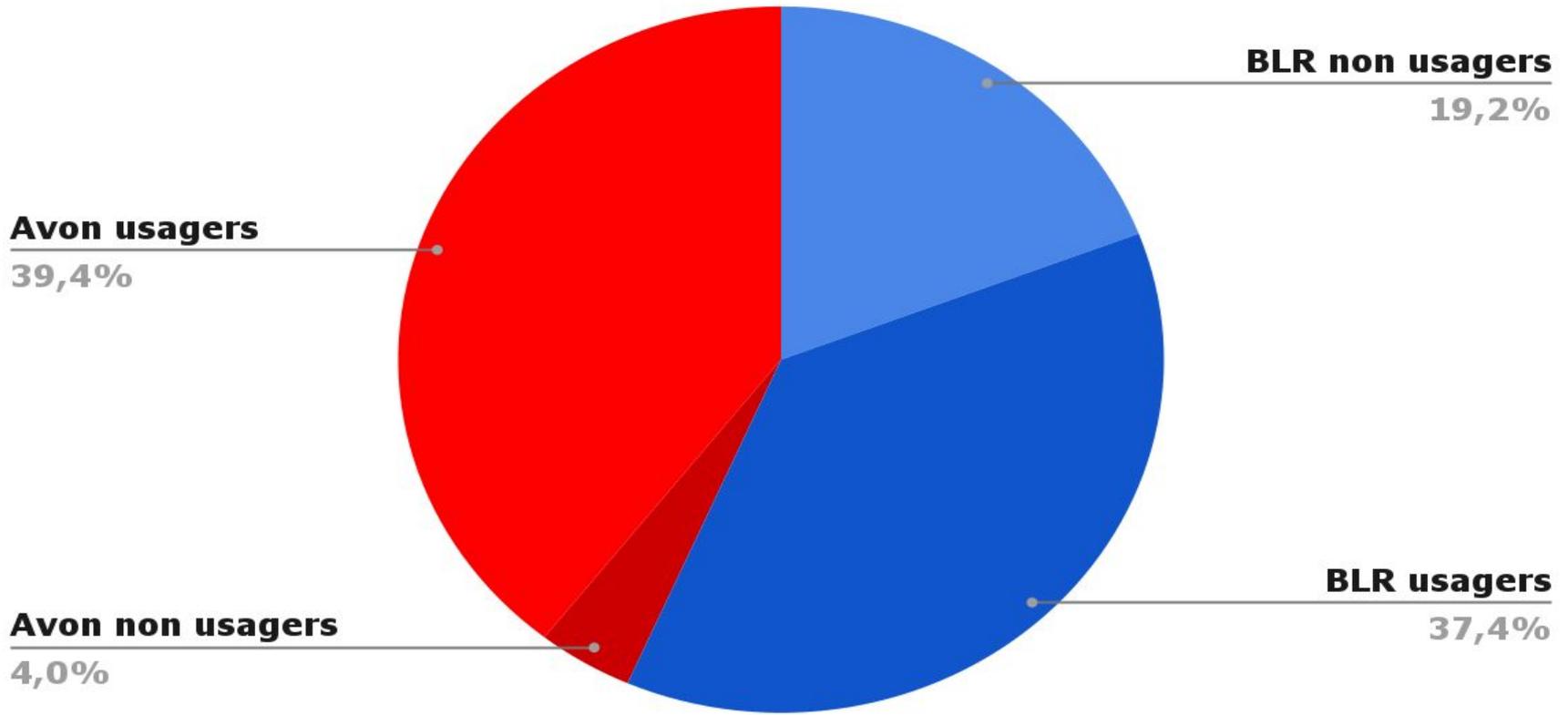
Serait-il préférable pour vous que le bus desserve la Gare de Bois-le-Roi plutôt que celle d'Avon ?

76 réponses



USAGERS & NON USAGERS

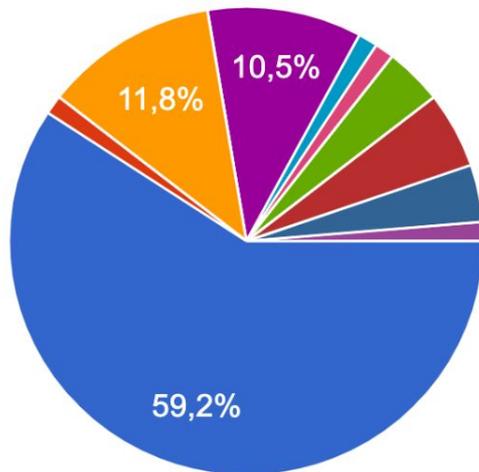
Destination préférée pour l'ensemble des répondants (gare d'Avon ou de Bois le Roi ?) :



USAGERS

À quel arrêt prenez-vous le bus à Samois en général ?

76 réponses



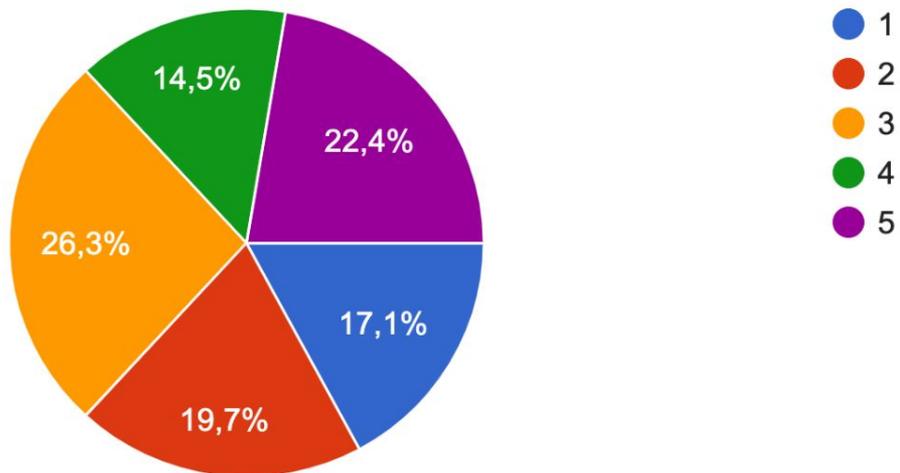
- 1 Place de la République
 - 2 Rue des Turlures
 - 3 La Brunette
 - 4 : rue du Bas-Samois (5,3 %)
 - 5 Boulevard Briand Barbeau (3,9 %)
 - 6 : Les Sources (3,9 %)
- ▲ 1/2 ▼

USAGERS

DÉPLACEMENTS LES **JOURS OUVRÉS** (lundi à vendredi, hors jours fériés)

Combien de jours ouvrés par semaine, en moyenne, utilisez-vous le bus ?

76 réponses



USAGERS

DÉPLACEMENTS LES **JOURS OUVRÉS** (lundi à vendredi, hors jours fériés)

Motivation de vos déplacements en bus les jours ouvrés ?

- 80,3 % : travail ou études
- 19,7 % : commerce
- 14,5 % : administrations ou services

Destination de vos déplacements en bus les jours ouvrés ?

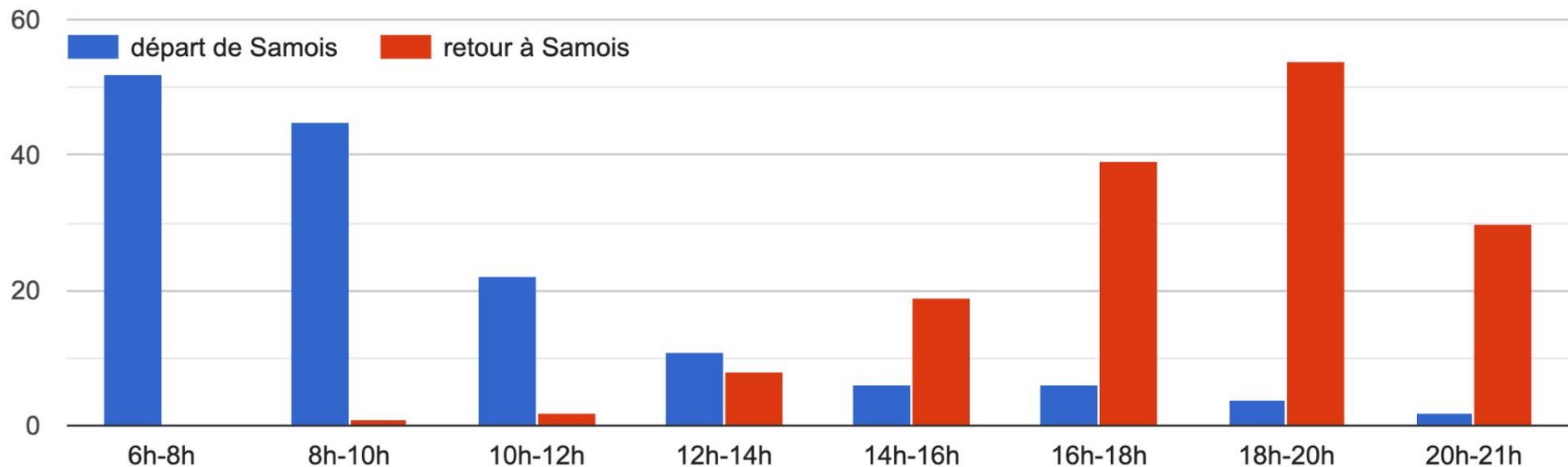
- 85,5 % : prendre le train direction Paris
- 23,7 % : la gare routière pour prendre un autre bus
- 10,5 % : le quartier de la gare d'Avon
- 5,3 % : prendre le train direction le sud 77

NB : plusieurs réponses possibles

USAGERS

DÉPLACEMENTS LES **JOURS OUVRÉS** (lundi à vendredi, hors jours fériés)

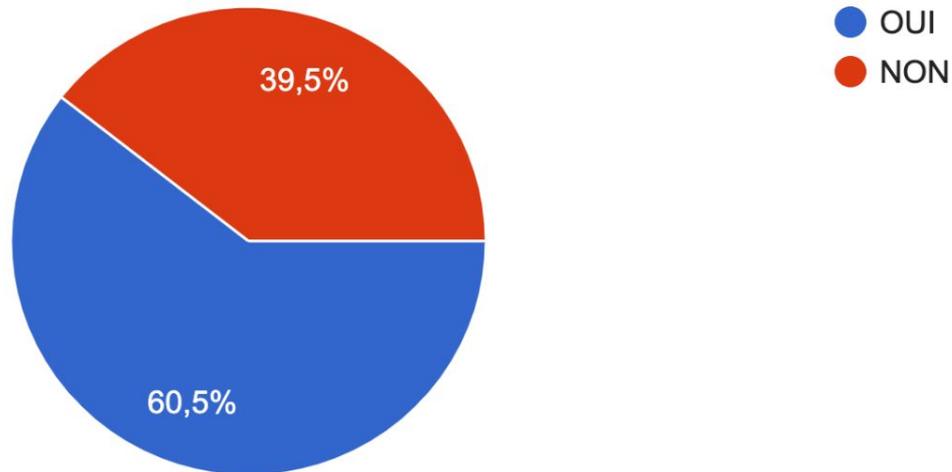
Horaires de vos déplacements en bus les jours ouvrés ?



USAGERS

Utilisez-vous le bus les samedis ou dimanche ou jours fériés ?

76 réponses

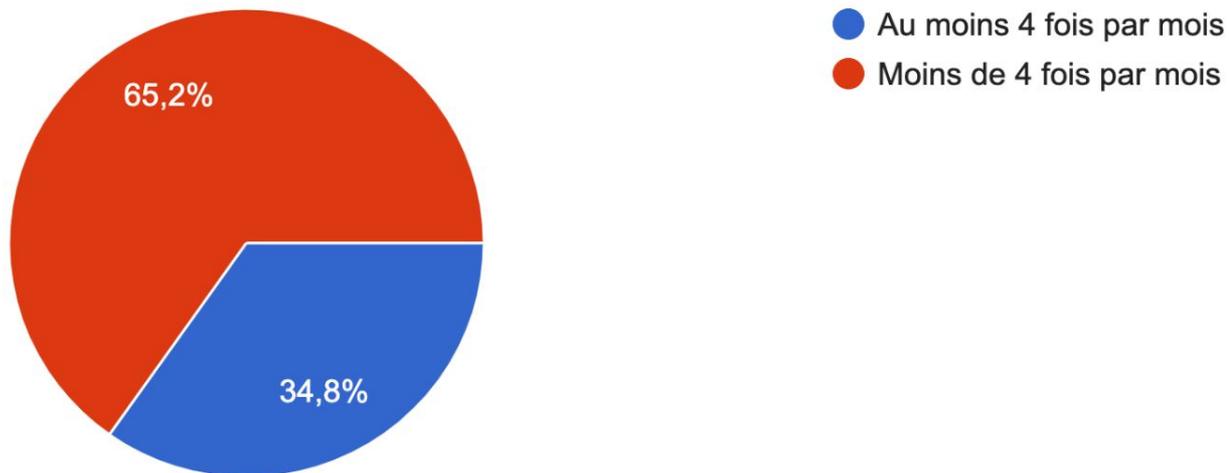


USAGERS

DÉPLACEMENTS Samedi, dimanche et jours fériés

Combien de samedis ou dimanche ou jours fériés par mois, en moyenne, utilisez-vous le bus ??

46 réponses



USAGERS

DÉPLACEMENTS Samedi, dimanche et jours fériés

Motivation de vos déplacements en bus samedi, dimanche ou jours fériés ?

- 33,9 % : loisirs
- 21,7 % : travail ou études
- 15,2 % : famille, amis

Destination de vos déplacements en bus samedi, dimanche ou jours fériés ?

- 93,5 % : prendre le train direction Paris
- 30,4 % : la gare routière pour prendre un autre bus
- 15,2 % : le quartier de la gare d'Avon
- 4,3 % : prendre le train direction le sud 77

NB : plusieurs réponses possibles

Remarques et suggestions

52 réponses enregistrées.

Suggestions les plus récurrents :

1. prioriser la correspondance avec les trains
2. augmenter la fréquence
3. augmenter l'amplitude horaires le soir et en week-end
4. disposer d'une info voyageur performante
5. utiliser des véhicules adaptés (à Samois et aux usages)

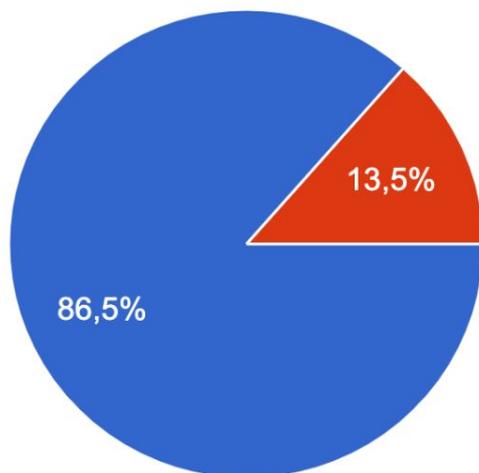
Quelques verbatims

- “ Les horaires de bus doivent être synchronisés parfaitement avec les départs et arrivées des **trains.**”
- “ Souvent le train a un petit retard, et ca me fait rater le bus (le soir). ”
- “ Je ne prends pas le bus le soir, pour ne pas prendre le risque d'attendre longtemps à la gare si le bus n'a pas attendu l'arrivée du train: si c'était le cas, je le prendrai plus souvent. ”
- “ Très souvent le bus est déjà parti lorsqu'on arrive. ”
- “ Mettre **plus de bus** au moins toutes les 30mins. ”
- “ Un bus pour le retour à Samois aux environs de **22H.** ”
- “ Des bus après **21h** pour le retour. Merci ! ”
- “ **Système d'alerte** des usagers en cas de retard ou annulation. ”
- “ Des **bus adaptés** à nos trajets (moins grands, plus de sièges assis...). ”
- “ Camionnette à bannir pas pratique pour les poussettes. ”
- “ Utiliser des minibus comme avant. ”
- “ Les **horaires** ne sont pas adaptés en journée ni même le samedi en cas de rendez-vous administratif ou médical et même pour le travail. ”
- “ Pour concilier le **travail à Paris** et les **courses/services à Fontainebleau** en journée :
- > aller : vers Bois le Roi en matinée jusqu'à 9h , puis vers Avon/Fontainebleau.
 - > retour : depuis la gare de Fontainebleau jusqu'à 18h30, depuis la gare de Avon/Fontainebleau ensuite. ”
- “ Une **ligne directe Samois - centre ville de Fontainebleau.** J'utiliserai le bus le mercredi et les week-ends pour aller avec les enfants à Fontainebleau plutôt que de prendre la voiture et de payer le parking. ”

ligne 7s

Êtes-vous un usager du bus 7S (scolaire) à Samois ?

37 réponses



- OUI
- NON

Élèves scolarisés à Fontainebleau

PRIMAIRE : 6

Léonard de Vinci

COLLÈGES : 17

Collège international

Collège Saint Aspais-Jeanne d'Arc

Collège Lucien Cézard

LYCÉES : 56

Lycée François 1er

Lycée François Couperin

Lycée Blanche de Castille

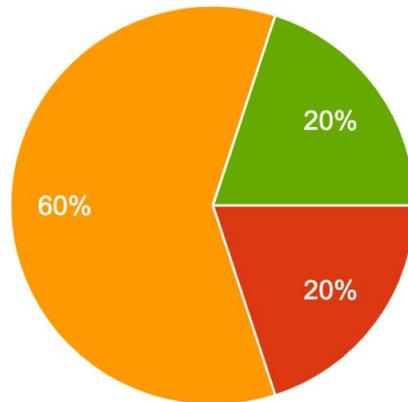
NON USAGERS 7s

Pour quelle(s) raison(s) n'utilisez-vous pas le bus ?

- 60,0 % : le service n'est pas assez fiable (retard, annulation)

Quel établissement scolaire fréquentez-vous ?

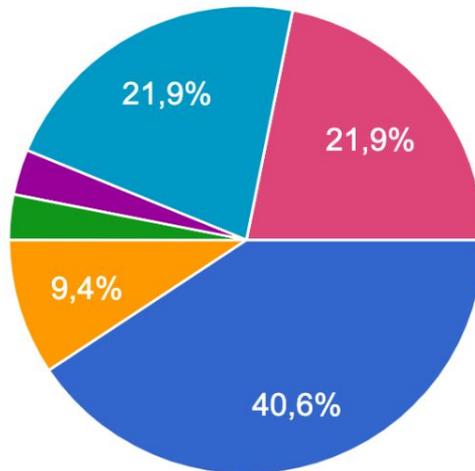
5 réponses



- 3 ● Collège international
- 2 ● Collège Lucien Cézard
- 2 ● Collège Saint Aspais-Jeanne d'Arc
- Ecole primaire Léonard de Vinci
- Lycée Blanche de Castille
- Lycée François 1er
- Lycée François Couperin
- 1 ● Lycée JASA

Quel établissement scolaire fréquentez-vous ?

32 réponses



- 1 ● Collège international
- Collège Lucien Cézard
- Collège Saint Aspais-Jeanne d'Arc
- Ecole primaire Léonard de Vinci
- Lycée Blanche de Castille
- 2 ● Lycée François 1er
- 2 ● Lycée François Couperin

USAGERS 7s

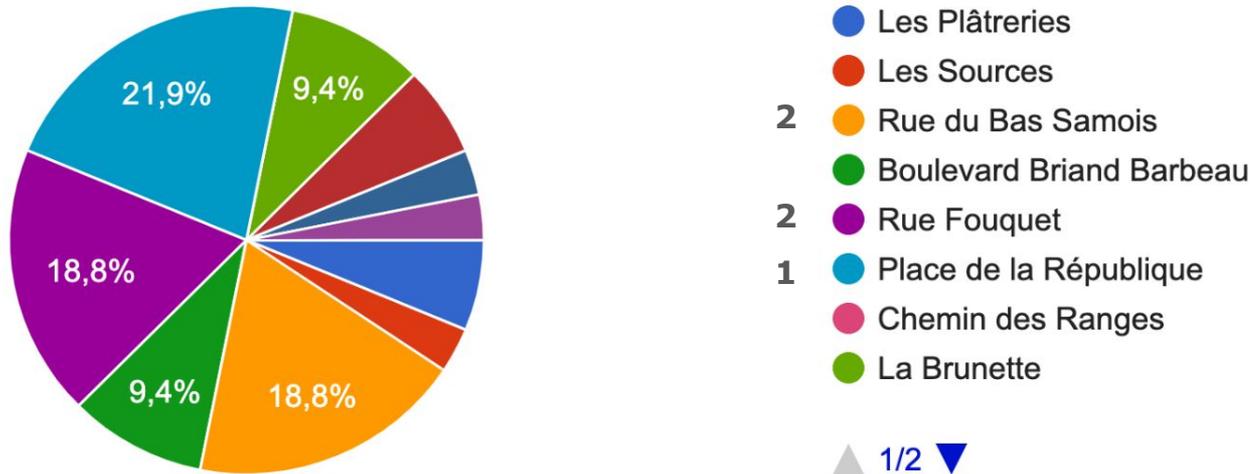
De votre point de vue, le(s)quel(s) des points suivants mériteraient d'être améliorés ?

- 75,0 % : la durée excessive du trajet
- 71,9 % : la correspondance avec les entrées-sorties de mon établissement scolaire
- 68,8 % : la fiabilité du service (retard, annulation)

USAGERS 7s ALLER

ALLER : À quel arrêt prenez-vous le plus souvent le bus 7S à Samois ?

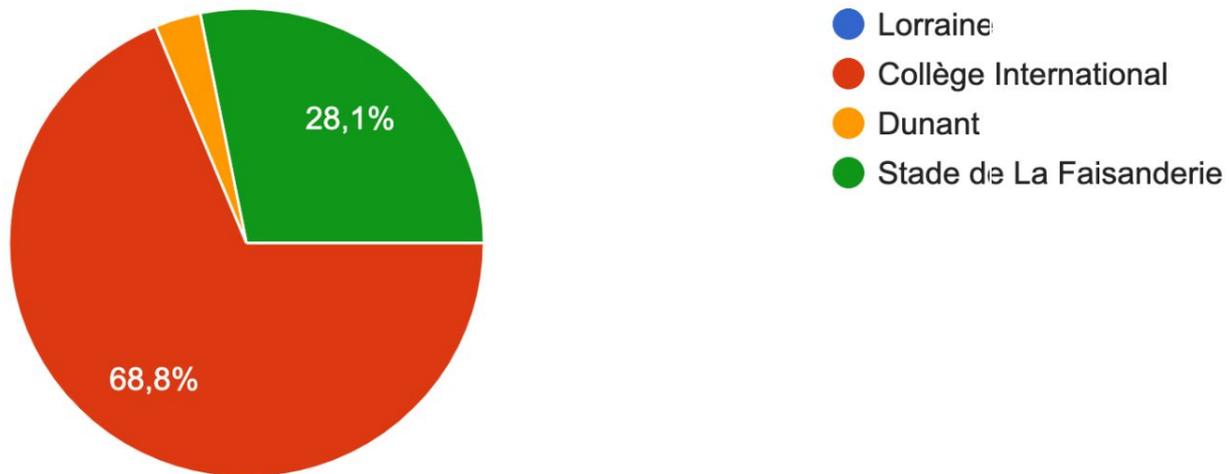
32 réponses



USAGERS 7s ALLER

ALLER : à quel arrêt descendez-vous le plus souvent du bus 7S ?

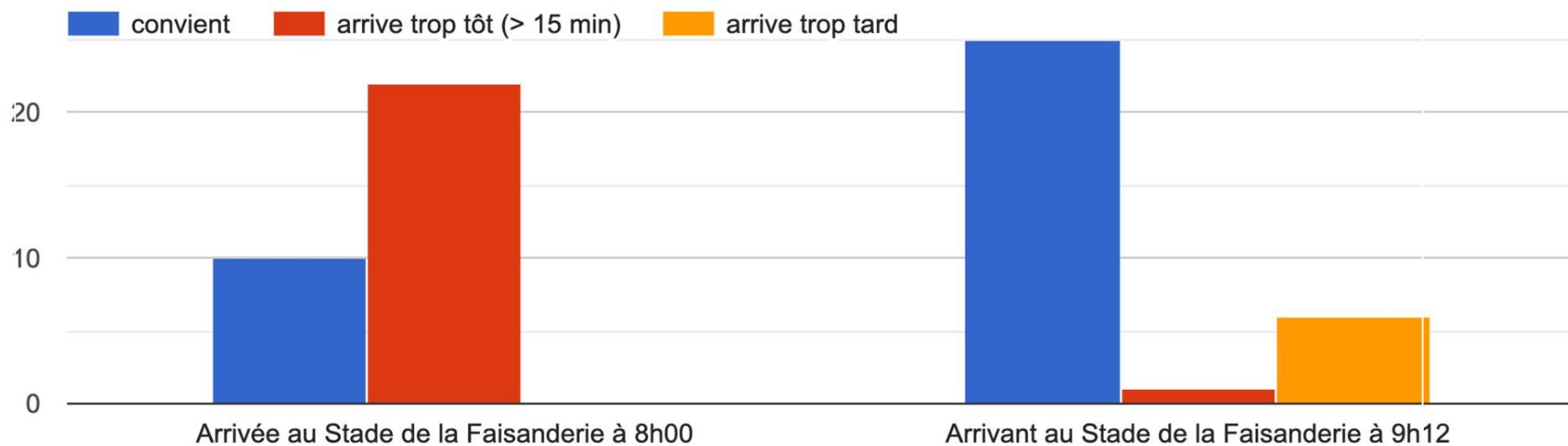
32 réponses



USAGERS 7s

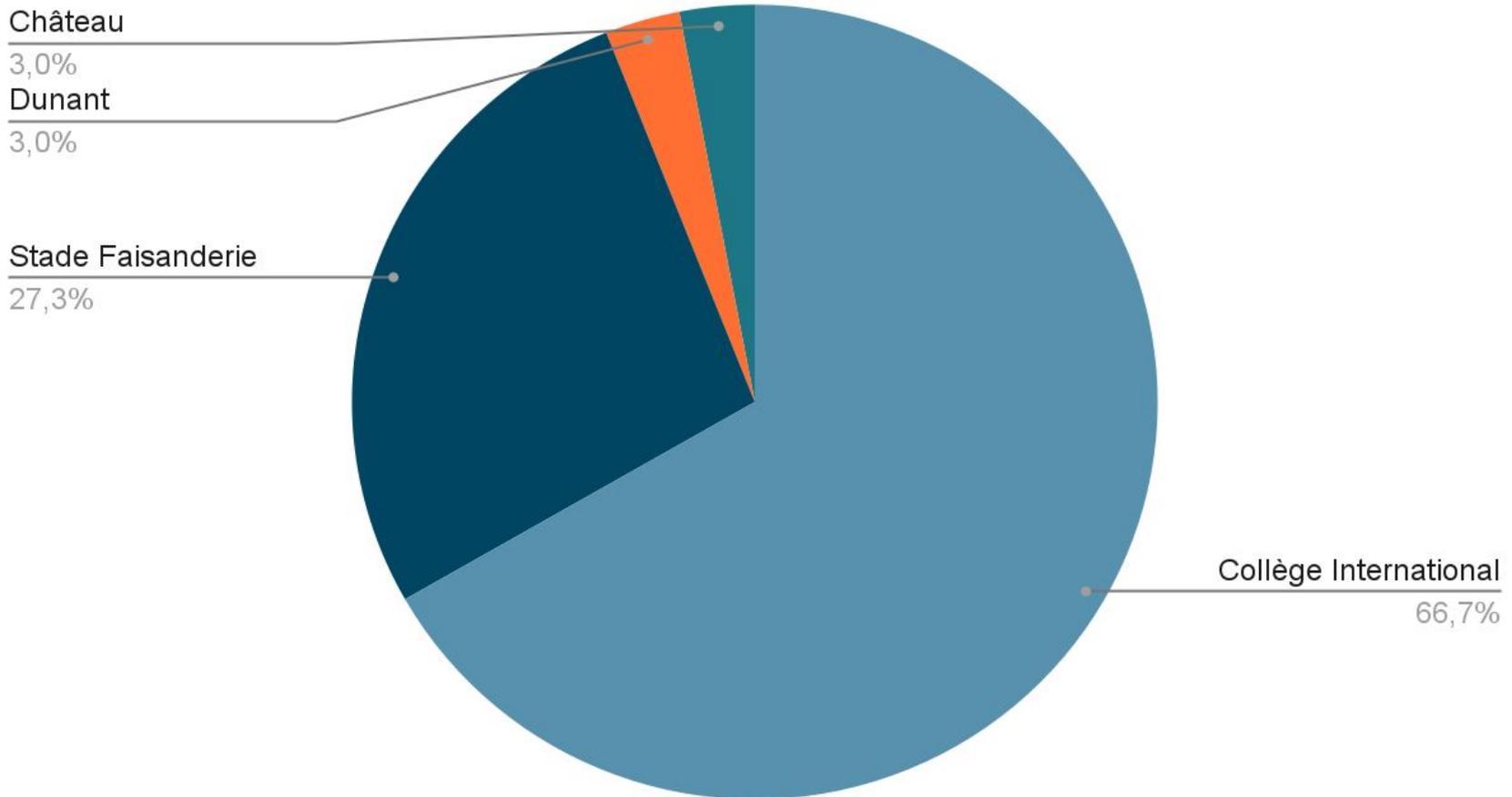
ALLER

ALLER : êtes-vous satisfait des horaires mis en place depuis le 6 novembre 2024 ?



USAGERS RETOUR

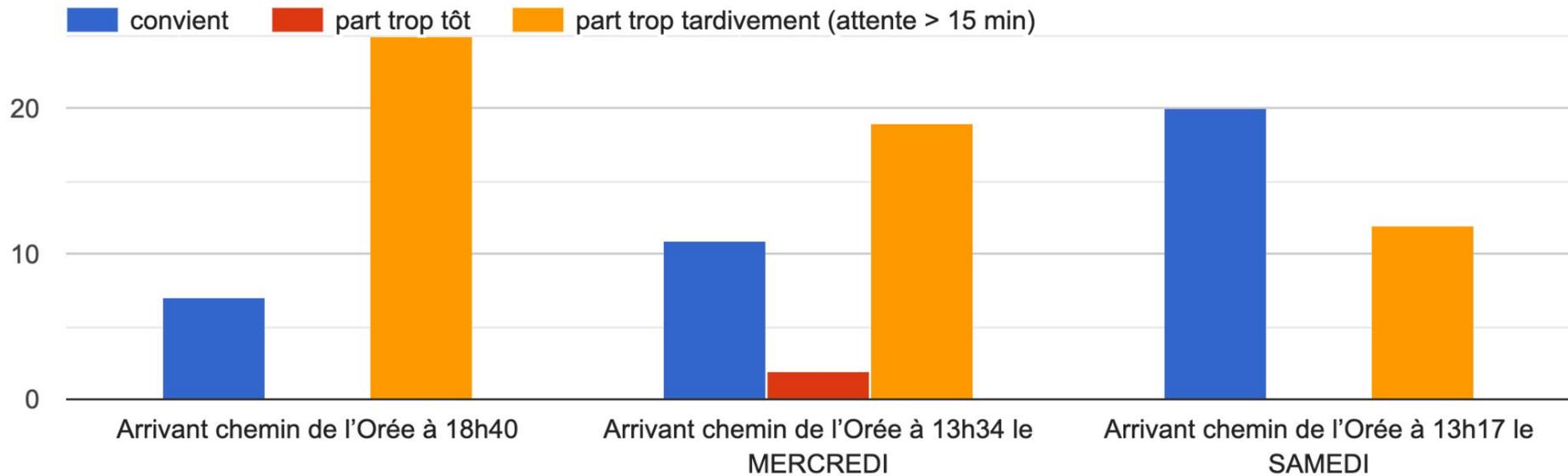
RETOUR : à quel(s) arrêt(s) reprenez-vous le bus le plus souvent ?



USAGERS 7s

RETOUR

RETOUR : êtes-vous satisfait des horaires mis en place depuis le 6 novembre 2024 ?



USAGERS 7s

RETOUR

RETOUR : lorsque vous finissez à 16h30, comment généralement rentrez-vous à Samois ?

- 56,30 % : je fais du covoiturage
- 28,10 % : j'attends le bus de 17h30
- 21,87 % : je vais prendre un bus à la gare
- 9,40 % : mes parents viennent me chercher
- 6,25 % : auto-stop ou débrouille

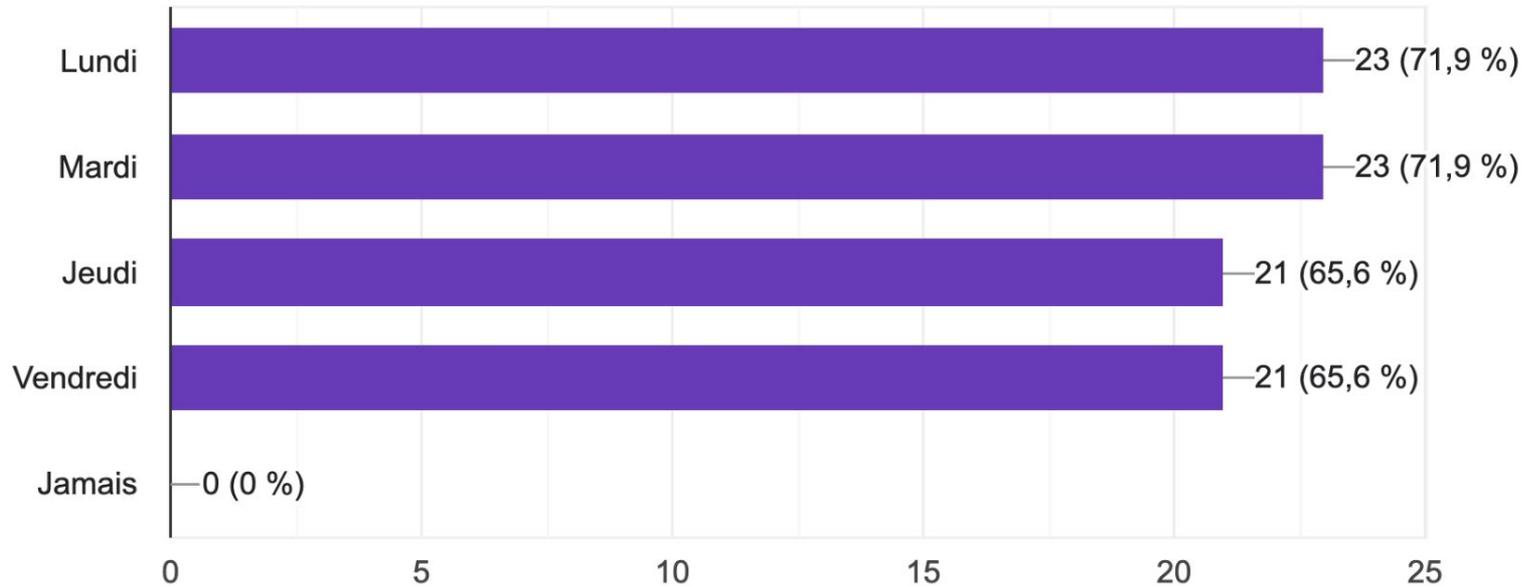
NB : plusieurs réponses possibles

USAGERS 7s

RETOUR

RETOUR : si à 16h30 un bus reliait directement Fontainebleau à Samois (sans arrêt ni passage par la Gare), quel jour l'utiliseriez vous ?

32 réponses



Remarques et suggestions 7s

22 réponses enregistrées.

Suggestions les plus récurrents :

1. réduire le temps de trajet
2. car du matin trop tôt
3. compléter les horaires :
 - 3.1. retour 16h30
 - 3.2. aller pour les cours de 10h25
 - 3.3. retour le mercredi à 13h20
4. arrêt au Collège Jeanne d'Arc
5. utiliser des véhicules adaptés (longueur et sécurité)

Quelques verbatims 7s

“Le problème du bus du soir est le temps de trajet non l'horaire (1h pour rentrer pour un établissement à 13 minutes en voiture).”

“Ce n'est pas juste ... certains élèves qui habitent plus loin (Bourron Marlotte, Montigny) mettent moins de temps que moi pour revenir chez eux alors qu'ils sont plus loin du collège.”

“Le trajet retour fait un trop grand détour dans Fontainebleau.”

“ Proposer un horaire plus tardif au départ de Samois (passe à 7.10 aux plâtreries pour des cours à 8.30, on va plus vite à pied !”

“ Le bus arrivant à 7h53 au Collège international arrive trop tôt. Les élèves errent sur la gare routière car selon le règlement intérieur ils ne doivent pas stationner aux abords de l'établissement.”

“Pas de bus à 16h30, mes parents s'organisent en co-voiturage quand je commence à 10h ou je termine à 15h15 ou 16h30.”

“Il n'y a pas de bus le mercredi quand les cours finissent à 13H20 même en passant par gare.”

“Un bus est parfois utilisé le samedi. Pour des questions de sécurité, il serait préférable qu'un car équipé de sièges adaptés et de ceintures de sécurité le soit à la place.”

“Nous ne sommes pas encore usagers du bus scolaire, mais nous avons un enfant qui entre en 6eme au collège Jeanne d'Arc à la rentrée, comme 6 autres familles de Samois.”

conclusions

Les besoins

> Ligne 7

Un préalable : la fiabilité, la ponctualité...

Deux besoins principaux :

- 1.aller travailler à Paris
- 2.se rendre à Fontainebleau

> Ligne 7s

Un préalable : la fiabilité, la ponctualité...

Deux besoins principaux :

- 1.réduire le temps de trajet
- 2.un service réglé sur les horaires d'entrées-sorties

Ligne 7 : propositions d'évolutions

> aller travailler à Paris :

un service du matin et du soir vers la gare de Bois le Roi

1. ... conçu et géré pour la correspondance avec les trains de Paris.
2. un recours au TàD (Transport à la Demande) pour le retour de la gare de Bois le Roi après 20h.

> se rendre à Fontainebleau (et non Avon) :

un service en journée vers Fontainebleau.

Le week-end et les jours fériés : recours au TàD (Transport à la Demande) pour compléter l'offre actuelle.

Ligne 7s : propositions d'évolutions

> le trajet :

- un trajet plus direct et rapide vers Fontainebleau (par le carrefour de la Croix de Toulouse ?) ;
- ne prendre que des scolaires samoisiens.

> les horaires :

- des horaires conçus en adéquation avec les horaires des établissements ;
- pour les tranches horaires non desservies à ce jour : une utilisation de la desserte journée de la ligne 7 par les élèves.

À étudier : rajouter un arrêt pour collège/lycée JASA ?

Merci pour votre participation !

SONDAGE

LIGNES 7 ET 7S

Votre avis compte !

Depuis la rentrée 2023, Île-de-France Mobilités a mis en place une nouvelle offre de bus.

Outre des problèmes d'exploitation récurrents, l'offre semble mal adaptée aux besoins quotidiens des Samoisiens, usagers habituels ou potentiels qui n'ont jamais été consultés. Nous pensons qu'il est aujourd'hui indispensable de le faire.



PARTICIPEZ DU 15 MARS AU 15 AVRIL
et aidez-nous à faire évoluer les transports
en commun à Samois-sur-Seine !



SCANNEZ-MOI POUR
ACCÉDER AUX FORMULAIRES

Lignes 7 (tous publics)
Ligne 7S (scolaires)

Formulaires disponibles en mairie et sur
casasamois.fr rubrique «sondage bus»

Vous trouverez également en fin de sondage, la marche à suivre pour signaler les dysfonctionnements constatés pendant vos trajets.

